



Değerli Misafirlerimiz,

Viking Star Hotel olarak sizleri en içten dileklerimizle selamlıyoruz.

Aşağıda sizlere yardımcı olacağını umduğumuz otelimiz hakkında bazı bilgileri sunmak istiyoruz.

10:00 – 23:00 arası her şey dahil sistemimizde;

Ücretli olarak sunduğumuz hizmetlerimiz ise;

- Kahvaltı, öğle ve akşam yemekleri
- Snack büfede yer alan aperatif yiyecekler
- Barlarda servis edilen alkolsüz ve yerli içkiler
- Minibarlarda bulunan sular
- Sahil ve havuzda şezlong-şemsiye-havlu
- Hamam, sauna, kapalı havuz ve fitness salonu
- Lobbyde kablosuz internet
- Plaja ulaşım
- Odalarda yer alan güvenlik kasaları
- İthal içkiler ve kokteyller, taze sıkılmış meyve suları
- Çamaşır yıkama ve ütü servisi
- Odalarda ve genel alanlarda kablosuz internet
- Masaj ve jakuzi
- Doktor hizmeti
- Harici telefon görüşmeleri
- Oda servisi

- ❖ Ekstra harcamalarınız için adisyon açılmaktadır ve oda hesabınıza işlenmektedir. Nakit ödemelerinizi sadece resepsiyona yapmanız rica olunur.
- ❖ Daha iyi ve hızlı servis alabilmeniz için resepsiyondan verilen kol bantlarını tatiliniz süresince lütfen takınız.
- ❖ Plaj ve havuz havlularınızı resepsiyondan aldığınız turuncu havlu kartları ile her gün saat 09:00 – 18:00 saatleri arasında SPA merkezimizden alabilirsiniz.
- ❖ Küçük misafirlerimiz için Mini Club Pazar günleri hariç her gün 10:00-12:30 / 14:30-17:00 saatlerinde hizmet vermektedir.
- ❖ Sabah erken çıkış yapacak misafirlerimiz için hazırlanan Lunch Box talebinizi bir önceki akşam 20:00 'a kadar resepsiyona bildiriniz.
- ❖ Otelimize ait plaja günün belirli saatlerinde ücretsiz servisimiz bulunmaktadır. Servis saatleri çizelgesine resepsiyon deskinden ulaşabilirsiniz.
- ❖ A'la Carte restoranımız kişi başı 5€ karşılığında hizmet vermektedir. Rezervasyon için resepsiyon ile iletişime geçebilirsiniz.
- ✓ Uluslararası otelcilik anlayışı gereği odadan ayrılış saati 12:00'dır. Odanızı daha uzun süreli tutmak ya da oteli kullanmaya devam etmek isterseniz fiyatlar hakkında resepsiyon ile irtibata geçebilirsiniz.
- ✓ Otelden ayrılış esnasında havlu kartlarınızı ve oda kapı kartınızı resepsiyona eksiksik teslim etmeniz önemle rica olunur. Aksi halde havlu kartı için 10€, oda kapı kartı içinse 3€ tahsil edileceğini üzülerek bildirmek durumundayız.
- ✓ Alkollü içecek servisi ve satışı kanuni nedenlerden dolayı 18 yaşından küçüklere yapılamaz.
- ✓ Olası sağlık sorunlarınızı ve olağandışı durumları takibimiz açısından lütfen resepsiyona bildiriniz.
- ✓ Şezlongların üzerine havlu koyarak şezlong rezervesi yapmamanızı önemle rica ederiz.
- ✓ Lütfen odalarınızda bulunan banyo ve el havlularını havuz ve plaja götürmeyiniz.

KAHVALTI	07:30-10:00	ÇAY & KAHVE & PASTA	17:00-18:00
GEÇ KAHVALTI	10:00-11:00	PICCADILY PUB	18:00-23:00
SNACK BÜFESİ	14:30-17:00	LOBBY BAR	10:00-23:00
ÖĞLE YEMEĞİ	12:30-14:00	POOL BAR	10:00-23:00
AKŞAM YEMEĞİ	19:30-21:30	GECE ÇORBASI	23:00 – 00:00

İYİ BİR TATİL GEÇİRMENİZ DİLEKLERİMİZLE...